



PLANO DE TRABALHO 2020

Atendimento de Acolhimento Institucional para Idosos no Âmbito da Proteção Especial de Alta Complexidade



2. DE JANEIRO DE 2020

LAR VICENTINO DE MONTE APRAZÍVEL- OBRA UNIDA À SOCIEDADE SÃO VICENTE DE PAULO
Rua Sergipe, nº 01 – Vila Aparecida, SP

I – Identificação:

O Lar Vicentino de Monte Aprazível – Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo - foi fundada em 18 de agosto de 1971, devidamente inscrita sob CNPJ: 45.144.870/0001-72 Inscrição Estadual Isenta tem sua sede situada na Rua Sergipe, n.º01, CEP: 15150-000 Vila Aparecida, cidade Monte Aprazível. Responsável: Presidente Osmarina Aparecida de Oliveira Demônico.

A diretoria do Lar é composta pelo Presidente, Vice-presidente, 1º e 2º Secretário, 1º e 2º Tesoureiro e 03 Conselheiros fiscais e está subordinado ao Conselho Central de Tanabi.

II – Apresentação:

O Lar Vicentino de Monte Aprazível – Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo, é uma Organização da Sociedade Civil de direito privado, filantrópica, beneficente, sem fins lucrativos, caritativa de assistência social, cuja finalidade é a prática da Caridade Cristã no campo da assistência e da promoção humana. Atende no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, ofertando serviço de acolhimento institucional para idosos, conforme Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009. Com sede na Rua Sergipe nº 01 – Vila Aparecida - teve início a sua construção em 02 de junho de 1960 e fundação em 18 de agosto de 1971. A ILPI (Instituição de Longa Permanência para Idosos) oferece acolhimento ininterrupto (24h), sem qualquer discriminação de raça ou de credo, para idosos com 60 anos ou mais de ambos os sexos. A natureza do acolhimento é provisória e, excepcionalmente, de longa permanência, quando esgotadas todas as possibilidades de auto-sustento e convívio com os familiares. Mantém também uma articulação com o CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) do Município, do qual recebe usuários encaminhados por essa unidade e desenvolve com ela atividades em parceria. Proporciona assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade visando à preservação da saúde física e mental, com assistência médica e lazer na comunidade, como cita a RDC 283 de 26/09/2005.

A entidade tem a missão de oferecer assistência e acolhimento, de forma individual, com seriedade e determinação, atendendo pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social suprindo suas necessidades humanas básicas e respeitando os princípios da ética no processo de cuidar, preservando a dignidade do indivíduo.

III – Finalidades Estatutárias:

O Lar Vicentino de Monte Aprazível tem por finalidade a prática da caridade cristã no campo da assistência social e da promoção humana, visando especificamente:

- Manter estabelecimento destinado a abrigar pessoas idosas de ambos os sexos, em condições de saúde física e mental;
- Determinar o Grau de Dependência para o Acolhimento: Grau I- idosos independentes, mesmo que requeiram o uso de equipamentos de autoajuda; Grau II- idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade e higiene; sem comprometimento cognitivo ou com a alteração cognitiva controlada; Grau III- idosos com dependências que requeiram assistências em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e/ou com comprometimento cognitivo; sendo que, neste caso (Grau III), não há disponibilidade de acolhimento em conformidade com a RDC 283 de 26/09/2005;
- Proporcionar assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade, visando à preservação de saúde física e mental.

IV – Objetivos Gerais:

- Promover o abrigamento interrupto (24h) aos idosos, proporcionando melhor qualidade de vida, com direito à convivência familiar e comunitária;
- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para evitar e/ou diminuir o agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Reforçar a capacidade de integração dos idosos em atividades culturais e de lazer desenvolvidas na OSC preservando os vínculos familiares e a inclusão comunitária, possibilitando ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, habilidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Oferecer acessibilidade de acordo com a necessidade individual;
- Observar o que dispõe o Estatuto do Idoso em relação ao atendimento dos internos.

V – Objetivos Específicos:

- Abrigamento ininterrupto (24h);
- Promover a acessibilidade e mobilidade que permitirão à pessoa idosa viver de forma independente estimulando o desenvolvimento do protagonismo social e da capacidade para a realização de suas atividades na vida diária;
- Incentivar o fortalecimento das relações do idoso e família, na busca de promover a conscientização dos familiares na interação com a instituição, com o intuito de reconstruir as condições de vida familiar;
- Desenvolver condições para a independência pessoal ou individual e autocuidado;
- Promover acesso ao extrato de sua conta bancaria;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Oferecer alimentação com padrões nutricionais adequados;
- Melhoria da condição de sociabilidade de idosos;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização;

VI – Origem dos Recursos:

Os recursos recebidos provêm de Termos de Parcerias com os Governo Federal, Estadual e Municipal; contrato de Prestação de Serviços com idosos abrigados regulamentado através de deliberação pelo CMI – Conselho Municipal do Idoso e pelo CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social, que permite a participação dos idosos com 70% do benefício previdenciário ou assistencial percebido pelo mesmo; doação da comunidade através da renda de leilão de gado anual e quermesse, cujas prendas são arrecadadas através de colaboradores locais e da região; promoções da entidade, repasses de recursos da Justiça Estadual e Federal ; recursos provenientes da Nota Fiscal Paulista e outras promoções que estão estabelecidas no Calendário anual de Atividades.

VII – Recursos Humanos envolvidos:

O quadro de funcionários contratados pela entidade consiste em: 01 Assistente Administrativo, 01 Assistente Social, 02 Cozinheiras, 02 Auxiliares de Cozinha, 05 Serviços gerais, 02 Zeladores, 06 Técnicas e 01 Auxiliar de Enfermagem, 01 Enfermeira, 01 Nutricionista, 01 Fisioterapeuta, 01 Psicóloga, Funcionários cedidos pelo Poder Público (PSF): 01 Médico.

VIII – Infraestrutura:

A infraestrutura da OSC conta com: prédio da Ala Feminina, com 18 leitos e 04 banheiros que atendem à demanda das usuárias, roupeiro que abriga armários onde estão armazenadas as roupas das Idosas, refeitório próprio, sala de Tv; banheiro e refeitório para os Funcionários, Sala da Administração, Sala da Assistência, Posto de Atendimento de Enfermagem, consultório médico, cozinha contendo a despensa de alimentos, sanitário e sala com refrigeradores. Ao lado deste prédio há lavanderia, almoxarifado e centro de doação; prédio da Ala Masculina, contendo também 22 leitos, 7 banheiros que atendem à demanda dos usuários, roupeiro onde são armazenadas as roupas e Sala de Fisioterapia. Entre os prédios da Ala Feminina e Masculina há um galpão de Espaço de Convivência dos Idosos contendo 02 banheiros sociais, 01 banheiro adaptado, 02 banheiros masculinos e 02 cabines para banho; por fim a entidade possui também uma capela onde são realizadas as missas com o Pároco do Município, galpão de festas onde são realizados os eventos da entidade.

IX – Identificação dos Serviços:

1 – Assistência Integrada ao Acolhido e Família

O Brasil está na lista dos 10 países com maior população do mundo, com idade avançada, doentes e sem aposentadoria os idosos não encontram condições de trabalho, são abandonados pelas próprias famílias e até esquecidos nas vias públicas, hospitais e casas de acolhimento Conforme o Relatório Mundial da Saúde e Envelhecimento, o número de pessoas com mais de 60 anos no país deverá crescer muito mais rápido do que a média internacional. Enquanto a quantidade de idosos vai duplicar no mundo até o ano de 2050, ela quase triplicara no Brasil. Em Monte Aprazível segundo o IBGE/2010 temos uma população estimada de 2.392 Idosos, onde se prevê um Índice de Envelhecimento de 60,8%.

Segundo informações sobre a criação do Município e dados do IBGE, Monte Aprazível foi a maior Comarca da Região Noroeste do Estado de São Paulo, contemplando alguns distritos que hoje já foram Municipalizados e desmembrados, tais como Poloni, Nipoã e Sebastianópolis do Sul, e alguns que, ainda, permanecem dependentes do Município: Itaúba, Junqueira e Engenheiro Balduino, cuja configuração regional forma uma microrregião na qual se estabelece forte dependência da economia, do comércio e dos serviços prestados pelo Município. Neste contexto, a microrregião contempla apenas o Lar Vicentino de Monte Aprazível, que presta este serviço de acolhimento institucional, visto que estes pequenos municípios e distritos também possuem uma demanda de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, ou seja, a

entidade presta um serviço de alta relevância não apenas ao nosso município como também a essa microrregião inserida nele.

O Lar presta Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos, em unidade institucional, conforme Resolução 109 de 11 de novembro de 2009 que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. O atendimento prestado é voltado a Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, acolhidos de forma ininterrupta (24h), previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecerem com a família, convivência em situação de violência, negligência e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos; tendo em vista a garantia de direitos com base do Estatuto do Idoso, cuja porta de entrada para acolhimento é o CREAS (Centro de Referência Especializado em Assistência Social), Conferências Vicentinas, Ministério Público e a Comunidade.

Na entidade o trabalho da Assistente Social é a promoção do bem estar do Idoso, cuidando cautelosamente das suas despesas e necessidades que ele, ocasionalmente, possa ter; reestabelecimento de vínculo familiar, onde há monitoramento de quantas visitas cada idoso recebe; quem está próximo ao idoso; verificar a possibilidade de reinserção ao âmbito familiar; promover o convívio da comunidade dentro da entidade, contribuindo para a ressocialização do idoso entre outras atividades necessárias ao melhor atendimento do idoso. As visitas aos idosos são monitoradas através do caderno de visitas que fica na entrada da entidade, e são autorizadas de Domingo à Segunda das 08:30h. às 11:00h. e das 13:30h. às 16:30h., ficando um intervalo das 11:00h. às 13:30 para horário de almoço, descanso e higiene dos Idosos. Os grupos de pessoas que desejarem visitar e doar algum tipo de lanche da tarde, devem entrar em contato com a Assistente e Secretária para agendar a data.

2 – Promoção da saúde dos nossos idosos

O atendimento à saúde, quando necessário, e feito através de convênio com o SUS – Sistema Único da Saúde, em consultas médicas no Centro Odontológico, Santa Casa de Misericórdia e Postos de Saúde do município, com as especialidades médicas existentes ou, quando necessária outra especialidade não existente no município, os pacientes são encaminhados para o município de São José do Rio Preto, ao HB – Hospital de Base e/ou AME Ambulatório Médico de Especialidades. Quando há necessidade de urgência no atendimento, as consultas são custeadas.

A Demonstração da forma de participação dos usuários e estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento onde

promove uma melhor atenção à saúde de nossos idosos, para a prevenção de doenças, o alívio de dores, controle de medicamentos e curativos.

No caso de intercorrências, a entidade tem capacidade para locomoção do idoso do local até a unidade de referência, que é a Santa Casa local. Na ausência do carro e/ou numa situação de extrema urgência, deve ser acionado o SAMU pelo contato 192.

Quanto à situação vacinal dos idosos, as vacinas são atualizadas de acordo com o Calendário de vacinas do Estado de São Paulo e todos estão com as vacinas em dia.

A visita médica acontece 01 (uma) vez na semana, com acompanhamento da equipe de Enfermagem a todos os idosos, através da qual se avalia a evolução clínica de cada um, constatando a necessidade de encaminhamento para especialidades, que é feita na entidade via Unidade Básica de Saúde, bem como a realização de exames laboratoriais e radiológicos, receitas de medicamento de uso contínuo e medicamentos de Alto Custo, e outras providências que se fazem necessárias em cada caso.

Quanto à saúde bucal, a higiene de dentes ou próteses é realizada 02 (duas) vezes ao dia através da escovação. Quando o idoso apresenta queixas de qualquer natureza, agenda-se consulta clínica no Centro Odontológico para realização do procedimento necessário. Se houver necessidade de colocação ou troca de prótese, o idoso entra no Programa de Próteses Municipal, conforme lista de espera.

Quanto ao acesso à medicação de uso contínuo, ela é adquirida via receita médica na Farmácia de Unidade Básica de Saúde, Farmácia Popular, Assistência Social Médica Municipal. Comprasse, quando necessário, na farmácia em que se obteve o menor preço, de acordo com a cotação de preço realizada quadrimestralmente.

Alto Custo: a medicação é solicitada via processo médico, de acordo com cada patologia, nos hospitais de referência de São José do Rio Preto (AME e Hospital de Base) e renovada a cada três meses quando é avaliada a necessidade de continuidade ou ajuste, mediante comprovação de exames laboratoriais.

A reposição e o acondicionamento são realizados pela RT, todo final de cada mês para o próximo mês. O acondicionamento é realizado observando a validade do medicamento, mediante receita médica.

A equipe da enfermagem recebe treinamentos, mediante os temas sugeridos por eles, diante de suas dificuldades durante o desenvolvimento de suas atividades de rotina.

3 – Despertando para a prática de Atividades Física e Motora

A entidade dispõe do serviço de Fisioterapia para todos os idosos e será elaborado pelo Profissional responsável, o prontuário com anotação diária dos serviços prestados quanto à evolução dos idosos, sendo oferecida de forma contínua semanalmente, além de promover atividades coletivas e/ou individuais para os idosos. O profissional também desenvolve na entidade o trabalho de ginástica laboral com os funcionários, promovendo assim o bem-estar e condicionamento físico para desenvolverem suas atividades diárias.

A entidade tem como alvo a busca do estímulo aos idosos através da prática de exercícios físicos com acompanhamento de um Educador Físico oferecendo exercícios tais como: caminhada e alongamento, que acontecem em média 02 (duas) vezes por semana, mostrando-lhes sua importância para uma vida saudável, com prevenção de doenças e desenvolvendo outras atividades esportivas compatíveis com a idade de cada um.

4 – Assistência à Cognição e Terapia

A Assistência Terapêutica e Cognitiva é realizada individual e/ou em grupo, de forma a diagnosticar as possíveis doenças provenientes do sistema psíquico e emocional, que o idoso acolhido desenvolve desde o início da institucionalização até possíveis retornos ao convívio familiar, com o intuito de reestruturá-lo à nova realidade. Diante do levantamento da Psicóloga e do diagnóstico médico, será acompanhado pelo profissional adequado ao caso, Psicóloga ou Psiquiatra, que trabalhará de forma conjunta com a equipe multidisciplinar.

No trabalho psicológico com os acolhidos, são desenvolvidas atividades e projetos para melhorar o desenvolvimento cognitivo, raciocínio lógico, coordenação motora, tais como o Projeto Leitura da melhor Idade, organizado em um espaço com livros de assuntos diversos e histórias; Projeto Descobrir o Artista em mim, onde serão aplicadas oficinas de pintura com giz de cera, lápis de colorir, tecidos, guache, colagem entre outros.

Pensando também nos conflitos psicossociais, relacionamentos e convívio dos funcionários é realizada uma terapia individual e/ou em grupo, se assim se fizer necessário, com o objetivo de melhorar o relacionamento entre os profissionais da entidade.

A Psicóloga e a Assistência Social da entidade fazem um trabalho voltado para o resgate de vínculos fragilizados ou rompidos dos idosos, buscando possíveis retornos ao convívio familiar e social.

5 – Alimentação Saudável

O serviço de Nutrição disponibilizado pela entidade segue o que se pede na Resolução CFN nº 380/2005: planejar, organizar, supervisionar as atividades de assistência nutricional aos idosos, segundo os níveis de atendimento com o objetivo de promover a educação alimentar e nutricional dos Idosos, e atento também ao que se exige a Resolução RDC 216, de 15 de setembro de 2004 da ANVISA, que atribui e regulamenta o Manual de Boas Práticas e o POP (Procedimento Operacional Padrão).

O profissional elabora o diagnóstico nutricional com base em diagnóstico médico, onde caracteriza a prescrição dietética, oferecendo uma dieta balanceada, seguindo as restrições alimentares de cada idoso, sendo acompanhada também a evolução clínica nutricional dos mesmos através da pesagem mensal. Caso haja a necessidade de suplementar, em caso específico, é realizado pedido por via receituário para a Unidade Básica de Saúde – Área da Assistência Social Médica;

estabelece e coordena a elaboração e execução de protocolos técnicos do serviço, de acordo com as legislações vigentes, sempre orientando e supervisionando a equipe da Cozinha, na distribuição e administração das dietas. Elabora e realiza 04 treinamentos anuais com a equipe com temas voltados à profissionalização, orientação e qualidade no trabalho desenvolvido pela Equipe;

elabora semanalmente o cardápio nutricional onde estabelece o fornecimento de 05 refeições diárias e variadas, sendo: café da manhã, almoço e sobremesa, lanche da tarde, jantar e lanche noturno, incluindo refeições especiais para aqueles sob regime imposto de acordo com a prescrição médica (diabéticos, hipertensos e sondas);

supervisiona e coordena a estocagem de alimentos perecíveis, na câmara fria e despensa, examinando constantemente suas condições de uso e data de validade, bem como a limpeza do ambiente que está sendo preparada a alimentação evitando a contaminação.

6 – Celebração religiosa

A celebração católica acontece na entidade 01 (uma) vez ao mês. As visitas dos evangélicos anunciando o evangelho acontece em média 02 (duas) vezes ao mês. Grupo de oração da igreja católica, frequentemente, realiza terços e momentos de oração.

Os idosos de outras religiões podem participar de cultos e assembleias fora da entidade, desde que acompanhados por um membro da igreja ou familiar, devidamente autorizados pela direção.

7 – Lazer e Convivência comunitária

Pessoas da Comunidade e Voluntários (as) comparecem na entidade periodicamente, oferecendo lanches, descontraindo-os com shows musicais, e de forma participativa nos eventos que a entidade desenvolve durante o ano, que já são previstas no Calendário Anual de Atividades que segue em anexo a este.

Através de um Projeto da Prefeitura Municipal é oferecido transporte aos idosos até o CCI – Centro de Convivência para idosos “Antônio Lujan”, todas as segundas e quartas-feiras, onde das 13h às 16h desenvolvem várias atividades, entre elas: Atividade ocupacional (artesanato), Xadrez, dama, futebol de botão, Tênis de mesa, Jogos de Mesa (buraco, tranca e dominó), Música e dança, Palestras, Dinâmicas, Filmes e Atividades Recreativas.

Na semana em que se encerra o mês de setembro e se inicia o mês de outubro será realizada do dia 28/09 a 02/10 a 1ª Semana do Idoso, tendo como referência a data que marca a promulgação do Estatuto do Idoso. A entidade tem como objetivo oferecer lazer, diversão e inclusão social aos idosos acolhidos através de passeios e atividades recreativas.

Como pode ser observado no Calendário Anual de Atividades, temos várias datas comemorativas que serão lembradas com uma festa típica na entidade; tais como: Carnavovô, Arraiá do Vovô, Comemoração de datas especiais, aniversariantes do mês. Também serão desenvolvidas oficinas de artesanato (crochê, tricô, biscuit), sessão de filmes e passeios (circo, trenzinho, piquenique, Centro Cultural) para a promoção da inclusão social.

8 – Renovação da Aparência

Um dos objetivos da entidade é colocar em prática o projeto “Dia da Beleza”. Este projeto tem o apoio das Voluntárias do Bem (AVB) e do cabelereiro José Geraldo. Visa ao resgate da autoestima e vaidade pessoal, através de ações estimuladoras que desenvolvem a valorização pessoal e bem-estar físico e psicológico. Sendo elas: cuidados com os cabelos, unha e terapias com músicas uma vez por mês.

9- Equipe Técnica Multidisciplinar

A equipe Multidisciplinar tem como objetivo compartilhar conhecimentos e ações para obter um diagnóstico rápido e eficaz sobre os problemas apresentados na vivência da institucionalização, sendo composta pelos seguintes profissionais: Coordenador, Assistente Social, Enfermeira, Psicóloga, Nutricionista, Fisioterapeuta e Médico, tendo como foco um trabalho voltado para a melhoria na qualidade de vida dos idosos, pois trabalha por eles e para eles; evitando assim o isolamento pessoal através das atividades desenvolvidas pela Equipe Técnica.

Mensalmente acontecem as reuniões para discussão de casos específicos ocorridos, de forma que cada profissional possa agir dentro do seu campo de trabalho, para solucionar a intercorrência apresentada, tanto no que diz respeito aos idosos como aos funcionários da entidade.

É responsável pela elaboração, organização e execução do Calendário Anual de Atividades e Plano de Trabalho, onde apresenta os eventos, oficinas, projetos, treinamentos, passeios, atividades recreativas, entre outras que a Diretoria achar necessárias.

10- Metas a serem alcançadas

Oferecer atendimento personalizado para o acolhimento de até 40 idosos de ambos os sexos de acordo com a demanda, é meta contínua a ser buscada, bem como a efetiva garantia de direitos com absoluta prioridade na efetivação do direito à vida, saúde, alimentação, cultura, lazer, cidadania, liberdade, dignidade, respeito e convivência familiar e comunitária sempre com ênfase na sua dignidade como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição Federal e na Política Nacional do idoso.

11- Avaliação e Monitoramento

Mediante plano apresentado, os parâmetros para o monitoramento e avaliação deverão ser realizados através da criação de uma comissão que avaliará o cumprimento ou não seguindo os seguintes critérios:

- Análise do Plano de Trabalho executado;
- Relatório descritivo mensal quantitativo e qualitativo das atividades;
- Reunião com Equipe Técnica envolvida com os serviços socioassistenciais;
- Análise de Indicadores da VISA (Vigilância Sanitária);
- Visita e monitoramento dos órgãos fiscalizadores da entidade.

Monte aprazível, 02 de janeiro de 2020.



Lar Vicentino de Monte Aprazível
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo
 Presidente: Osmarina Aparecida de Oliveira Demônico
 CPF: 005.262.838-82