



PLANO DE TRABALHO 2019

Atendimento de Acolhimento Institucional para Idosos no Âmbito da Proteção Especial de Alta Complexidade



2 DE JANEIRO DE 2019

LAR VICENTINO DE MONTE APRAZÍVEL- OBRA UNIDA À SOCIEDADE SÃO VICENTE DE PAULO
Rua Sergipe, nº 01 – Vila Aparecida, SP

I – Identificação:

O Lar Vicentino de Monte Aprazível – Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo, foi fundada em: 18 de agosto de 1971, devidamente inscrita sob CNPJ: 45.144.870/0001-72 Inscrição Estadual: Isenta tem sua sede situada na Rua Sergipe, n.º01, CEP: 15150-000 Vila Aparecida, cidade Monte Aprazível, Responsável: Presidente Benedito Aparecido Ribeiro Corrêa.

A diretoria do Lar é composta pelo Presidente, Vice-presidente, 1º e 2º Secretário, 1º e 2º Tesoureiro e 03 Conselheiros fiscais e está subordinado ao Conselho Central de Tanabi.

II – Apresentação:

O Lar Vicentino de Monte Aprazível – Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo, é uma Organização da Sociedade Civil de direito privado, filantrópica, beneficente, sem fins lucrativos, caritativa de assistência social, cuja finalidade é a prática da Caridade Cristã no campo da assistência e da promoção humana. Atende no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, ofertando serviço de acolhimento institucional para idosos, conforme Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009. Com sede na Rua Sergipe nº 01 – Vila Aparecida, teve início a sua construção em 02 de junho de 1960 e fundada em 18 de agosto de 1971. A ILPI (Instituição de Longa Permanência para Idosos) oferece acolhimento ininterrupto (24h), sem qualquer discriminação de raça ou de credo, para idosos com 60 anos ou mais de ambos os sexos. A natureza do acolhimento é provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares. Mantém também uma articulação com o CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) do Município, onde recebe usuários encaminhados por esta unidade e desenvolve atividades em parceria. Proporciona assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade visando a preservação da saúde física e mental, com assistência médica e lazer na comunidade, como cita a RDC 283 de 26/09/2005.

A entidade tem a missão de oferecer assistência e acolhimento de forma individual com seriedade e determinação, atendendo pessoas em situação de risco e

vulnerabilidade social suprindo suas necessidades humanas básicas e respeitando os princípios da ética no processo de cuidar, preservando a dignidade do indivíduo.

III – Finalidades Estatutárias:

O Lar Vicentino de Monte Aprazível tem por finalidade a prática da caridade cristã no campo da assistência social e da promoção humana, visando especificamente:

- Manter estabelecimento destinado a abrigar pessoas idosas de ambos os sexos, em condições de saúde física e mental;
- Grau de Dependência para o Acolhimento: Grau I- idosos independentes, mesmo que requeiram o uso de equipamentos de autoajuda; Grau II- idosos com dependência em até três atividades de auto cuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade e higiene; sem comprometimento cognitivo ou com a alteração cognitiva controlada; Grau III- idosos com dependências que requeiram assistências em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e/ou com comprometimento cognitivo; sendo que neste caso (Grau III) não há disponibilidade de acolhimento em conformidade com a RDC 283 de 26/09/2005;
- Proporcionar assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade, visando à preservação de saúde física e mental.

IV – Objetivos Gerais:

- Promover o abrigo interrupto (24h) aos idosos, proporcionando melhor qualidade de vida, com direito a convivência familiar e comunitária;
- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a preservação do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Reforçar a capacidade e integração dos idosos em atividades culturais e de lazer desenvolvidas na OSC preservando os vínculos familiares e a inclusão comunitária, possibilitando ter sua identidade, integridade e história de vida preservada;
- Possibilitar a convivência comunitária;

- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Oferecer acessibilidade para apresentarmos de acordo com a necessidade individual;
- Observar o que dispõe o Estatuto do Idoso em relação ao atendimento dos internos.

V – Objetivos Específicos:

- Abrigamento ininterrupto (24h);
- Promover a acessibilidade e mobilidade que permitirá a pessoa idosa a viver de forma independente estimulando o desenvolvimento do protagonismo social e da capacidade para a realização de suas atividades na vida diária;
- Incentivar o fortalecimento do idoso e família, na busca de promover a conscientização dos familiares a inteirar-se com a instituição, com o intuito de reconstruir as condições de vida familiar;
 - Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
 - Promover acesso à renda;
 - Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
 - Ter acesso à alimentação em padrões nutricionais adequados;
 - Melhoria da condição de sociabilidade de idosos;
 - Redução e prevenção de situações de isolamento social e de institucionalização;

VI – Origem dos Recursos:

Os recursos recebidos provem de Termos de Parcerias com os Governo Federal, Estadual e Municipal; contrato de Prestação de Serviços com idosos abrigados regulamentado através de deliberação pelo CMI – Conselho Municipal do Idoso e pelo CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social, onde permite a participação dos idosos com 70% do benefício previdenciário ou assistencial percebido pelo mesmo; doação da comunidade através renda de leilão de gado anual e quermesse, sendo prendas arrecadadas através de colaboradores locais e da região; promoções da entidade, repasses de recursos da Justiça Estadual e Federal ; recursos provenientes da Nota Fiscal Paulista e outras promoções que estão estabelecidas no Calendário de Atividades Anual.

VII – Recursos Humanos envolvidos:

O quadro de funcionários contratados pela entidade consiste em: 01 Auxiliar de Escritório, 01 Assistente Social, 02 Cozinheiras, 02 Auxiliares de Cozinha, 05 Serviços gerais, 02 Zeladores, 07 Técnicas de Enfermagem, 01 Enfermeira, 01 Nutricionista, 01 Fisioterapeuta, 01 Psicóloga.

Funcionários cedidos pelo Poder Público (PSF): 01 Médico.

VIII – Infraestrutura:

A infraestrutura da OSC conta com: prédio da Ala Feminina, com 18 leitos e 04 banheiros que atendem à demanda dos usuários, roupeiro que abriga armários onde estão armazenadas as roupas das Idosas, refeitório próprio, sala de Tv; banheiro e refeitório para os Funcionários, Sala da Administração, Sala da Assistência, Posto de Atendimento de enfermagem, consultório Médico, Cozinha contendo a dispensa de alimentos, sanitário e sala com refrigeradores; anexo a este prédio tem a lavanderia, almoxarifado e centro de doação. Prédio da Ala Masculina, contendo também 22 leitos, 7 banheiros que atendem a demanda dos usuários, roupeiro onde são armazenadas as roupas e Sala de Fisioterapia, entre os Prédios da Ala Feminina e Masculina um galpão de Espaço de Convivência dos Idosos; por fim a entidade possui também uma capela onde são realizadas as missas com o Pároco do Município, galpão de festas onde são realizados os eventos da entidade.

IX – Identificação dos Serviços:

1 – Assistência Integrada ao Acolhido e Família

O Brasil está na lista dos 10 países com maior população do mundo, com idade avançada, doentes e sem aposentadoria os idosos não encontram condições de trabalho, são abandonados pelas próprias famílias e até esquecidos nas vias públicas, hospitais e casas de acolhimentos. Conforme o Relatório Mundial da Saúde e Envelhecimento, o número de pessoas com mais de 60 anos no país deverá crescer muito mais rápido do que a média internacional. Enquanto a quantidade de idosos vai duplicar no mundo até o ano de 2050, ela quase triplica no Brasil. Em Monte Aprazível segundo o IBGE/2010 temos uma população estimada de 2.392 Idosos, onde prevê um Índice de Envelhecimento de 60,8%.

Segundo informações sobre a criação do Município e dados do IBGE, Monte Aprazível, foi a maior Comarca da Região Noroeste do Estado de São Paulo, contemplando alguns distritos que hoje já foram Municipalizados e desmembrados, tais como Poloni, Nipoã e Sebastianópolis do Sul, e alguns que ainda permanecem dependentes do Município: Itaúba, Junqueira e Engenheiro Balduino, esta configuração regional forma uma microrregião da qual se estabelece forte dependência da economia, o comércio e os serviços prestados do Município. Neste contexto, a microrregião contempla apenas o Lar Vicentino de Monte Aprazível, que presta este serviço de acolhimento institucional, visto que estes pequenos municípios e distritos também possuem uma demanda de pessoas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, ou seja, a entidade presta um serviço de alta relevância não apenas ao nosso município como também a esta microrregião em que está inserida.

O Lar presta Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos, em unidade institucional, conforme Resolução 109 de 11 de novembro de 2009 que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. O atendimento prestado é voltado a Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, acolhidos de forma ininterrupta (24h), previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, convivência de situação de violência, negligência e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos; tendo em vista a garantia de direitos com base do Estatuto do Idoso, tendo como porta de entrada para acolhimento o CREAS (Centro de Referência Especializado em Assistência Social), Conferências Vicentinas, Ministério Público e a Comunidade.

Na entidade o trabalho da Assistente Social é a promoção do bem estar do Idoso, cuidando cautelosamente das suas despesas, e necessidades que ele ocasionalmente possa precisar, reestabelecimento de vínculo familiar, onde há monitoramento de quantas visitas cada idoso recebe, quem está próximo ao idoso, verificar a possibilidade de reinserção ao âmbito familiar, promove o convívio da comunidade dentro da entidade, contribui para a ressocialização do idoso entre outras atividades necessárias ao melhor atendimento do idoso. As visitas aos idosos são monitoradas através do caderno de visita que fica na entrada da entidade, onde são autorizadas de Domingo à Segunda das 08:00h. às 17:00h. e grupo de pessoas que desejarem visitar e doar algum tipo de lanche da tarde, deve entrar em contato com a Assistente e Secretária para agendar a data.

2 – Promoção da saúde dos nossos idosos

O atendimento à saúde, quando necessário, através de convenio com o SUS – Sistema Único da Saúde, em consultas médicas no Centro Odontológico, Santa Casa de Misericórdia e Postos de Saúde do município, com as especialidades médicas existentes ou quando necessária outra especificação não existente no município, encaminhados para o município de São José do Rio Preto, no HB – Hospital de Base e/ou AME Ambulatório Médico de Especialidades; quando há necessidade de urgência no atendimento, as consultas são custeadas.

A Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento onde promove uma melhor atenção à saúde de nossos idosos, para a prevenção de doenças, o alívio de dores, controle de medicamentos e curativos.

No caso de intercorrências, a entidade tem a capacidade de locomoção do idoso do local até a unidade de referência que é a Santa Casa local, na ausência do carro e/ou numa situação de extrema urgência deve ser acionado o SAMU pelo contato 192.

Quanto à situação vacinal dos idosos devem estar de acordo com o Calendário de vacinas do Estado de São Paulo, onde todos estão com as vacinas em dia.

A visita médica acontece 01 (uma) vez na semana, com acompanhamento da equipe de Enfermagem a todos os Idosos, onde assiste à evolução clínica de cada um, constatando a necessidade de encaminhamento para especialidades esta é feita na entidade via Unidade Básica de Saúde, bem como a realização de exames laboratoriais e radiológicos, receitas de medicamento de uso contínuo e medicamentos de Alto Custo, e outras que se fazem necessários em cada caso.

Saúde Bucal: é realizada a higiene oral 2 (duas) vezes ao dia, escovando as próteses dos que fazem uso; quando o Idoso apresenta queixas é agendado no Centro Odontológico do Município a consulta clínica realizando o trabalho necessário; havendo a necessidade de colocar próteses ou trocar o Idoso entra no Programa de Próteses Municipal, conforme lista de espera.

Quanto ao acesso à medicação as que são de uso contínuo: a medicação é adquirida por via receita médica na Farmácia de Unidade Básica de Saúde, Farmácia Popular, Assistência Social Médica Municipal, compra se necessária na farmácia que se obteve o menor preço de acordo com a cotação de preço realizada trimestralmente.

Auto Custo: a medicação é solicitada via processo médico de acordo com cada patologia, nos hospitais de referência de São José do Rio Preto (AME e Hospital de Base), renovada a cada três meses onde é avaliada a necessidade de continuidade ou ajuste mediante comprovação de exames laboratoriais;

Reposição e condicionamento: é realizado pela RT todo final de cada mês para o próximo, o condicionamento é realizado observando a validade do medicamento mediante receita médica.

A equipe da enfermagem recebe treinamentos, mediante os temas sugeridos por eles, diante de suas dificuldades durante o desenvolvimento de suas atividades de rotina.

3 – Despertando para a prática de Atividades Física e Motoras

A entidade dispõe do serviço de Fisioterapia para todos os Idosos, onde será elaborado pelo Profissional responsável, o prontuário e anotação diária dos serviços prestados quanto à evolução dos Idosos, sendo oferecida de forma contínua semanalmente, além de promover atividades coletivas e/ou individual para os idosos. O profissional também desenvolve na entidade o trabalho de ginástica laboral com os funcionários, promovendo assim o bem-estar e condicionamento físico, para desenvolverem suas atividades diárias.

A entidade tem como alvo a busca do estímulo aos idosos através da prática de exercícios físicos tais como caminhada e alongamento, que acontecem em média 02 (duas) vezes por semana, mostrando aos mesmos, a importância para uma vida saudável, com prevenção de doenças e outras atividades compatíveis com a idade de cada um.

4 – Assistência à Cognição e Terapia

A Assistência Terapêutica e Cognitiva é realizada através de atendimento individual e/ou em grupo de forma a diagnosticar as possíveis doenças provenientes do sistema psíquico e emocional, que o Idoso acolhido desenvolve desde o início da institucionalização até possíveis retornos ao convívio familiar, com o intuito de reestrutura-lo a nova realidade. Diante do levantamento da Psicóloga e do diagnóstico médico, será acompanhado pelo profissional que assim se fizer necessário, psicóloga ou Psiquiatra, da qual trabalhará de forma conjunta com a equipe multidisciplinar.

No trabalho psicológico com os acolhidos, são desenvolvidos atividades e projetos para melhorar o desenvolvimento cognitivo, raciocínio lógico, coordenação motora; tais como o Projeto Leitura da melhor Idade, organizado em um espaço com livros de assuntos diversos e histórias; Projeto Descobrimo o Artista em mim, onde serão aplicadas oficinas de pintura com giz de cera, lápis de colorir, guache, colagem entre outros.

A Psicóloga também participa do processo de contratação dos Funcionários da Entidade, afim de uma melhor busca por profissionais capacitados, motivados e aptos ao trabalho.

Pensando também nos conflitos psicossociais, relacionamentos e convívio, dos funcionários, é realizado uma terapia individual e/ou em grupo se assim fizer necessário, com o objetivo de melhorar o relacionamento entre os profissionais da entidade.

A Psicóloga e a Assistência Social da entidade fazem um trabalho voltado para o resgate de vínculos fragilizados ou rompidos dos Idosos, buscando possíveis retornos ao convívio familiar e social.

5 – Alimentação Saudável

O serviço de Nutrição disponibilizado pela entidade segue o que se pede na Resolução CFN nº 380/2005, onde se deve planejar, organizar, supervisionar as atividades de assistência nutricional aos Idosos segundo os níveis de atendimento com o objetivo de promover a educação alimentar e nutricional dos Idosos, e atento também ao que se exige a Resolução RDC 216, de 15 de setembro de 2004 da ANVISA, que atribui e regulamenta o Manual de Boas Práticas e o POP (Procedimento Operacional Padrão).

O profissional elabora o diagnóstico nutricional com base em diagnóstico médico, onde caracteriza a prescrição dietética, oferecendo uma dieta balanceada, seguindo as restrições alimentares de cada Idoso, sendo acompanhada também a evolução clínica nutricional dos mesmos através da pesagem mensal, caso haja a necessidade de suplementar em caso específico é realizado pedido por via receituário para a Unidade Básica de Saúde – Área da Assistência Social Médica.

Estabelece e coordena a elaboração e execução de protocolos técnicos do serviço, de acordo com as legislações vigentes, sempre orientando e supervisionando a equipe da Cozinha, na distribuição e administração das dietas. Elabora e realiza 04 treinamentos anual, com a equipe sob seguintes temas: 01- Sustentabilidade: Seleção de lixo e os 3Rs; 02- Conscientização do desperdício de alimentos; 03- Prevenção de Acidentes dentro da cozinha e 04- Composição saudável dos pratos.

Elabora semanalmente o cardápio nutricional onde estabelece o fornecimento de 05 refeições diárias e variadas, sendo: café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e lanche noturno, incluindo refeições especiais para aqueles sob regime impostos de acordo com a prescrição médica. Elaborar e oferecer uma vez ao mês um jantar especial, com comidas típicas ou das quais não estão habituados a ser oferecido a eles, proporcionando momentos descontraídos e resgate de costumes diários.

Supervisiona e coordena a estocagem de alimentos perecíveis, na câmara fria e despensa, examinando constantemente suas condições de uso e data de validade, bem como a limpeza do ambiente que está sendo preparada a alimentação evitando a contaminação.

6 – Celebração religiosa

A celebração católica acontece na Capela da entidade 01 (uma) vez ao mês, as visitas dos evangélicos anunciando o evangelho acontece em média 02 (duas) vezes ao mês, grupo de oração da igreja católica também frequentemente realiza terços e momentos de oração.

Os Idosos de outras religiões, podem participar de cultos e assembleias fora da entidade, com autorização da direção, onde um membro da igreja ou familiar acompanha o mesmo.

7 – Lazer e Convivência comunitária

Pessoas da Comunidade e Voluntários (as) comparecem na entidade periodicamente, oferecendo lanches, descontraindo-os com shows musicais, e de forma participativa nos eventos que a entidade desenvolve durante o ano, que já são previstas no Calendário Anual de Atividades que segue em Anexo I a este.

Através de um Projeto da Prefeitura Municipal é oferecido transporte aos idosos até o CCI – Centro de Convivência para idosos “Antônio Lujan”, todas as segundas e quartas-feiras, onde das 13h às 16h os mesmos desenvolvem várias atividades, entre elas: Atividade ocupacional (artesanato), Xadrez, dama, futebol de botão, Tênis de mesa, Jogos de Mesa (buraco, tranca e dominó), Música e dança, Palestras, Dinâmicas Filmes e Atividades Recreativas.

No Mês de Outubro será realizada do dia 01/10 à 04/10 a 1º Semana do Idoso, tendo como referência a data que marca a promulgação do Estatuto do Idoso, a entidade tem como objetivo oferecer lazer, diversão e inclusão social ao Idosos acolhidos através de passeio e atividades recreativas.

Como pode ser observado no Calendário Anual de Atividades, temos várias datas comemorativas das quais serão lembradas, com uma festa típica na entidade, tais como Carnavovô, Arraia do Vovô, Comemoração de datas especiais, aniversariantes do mês, também serão desenvolvidas sessão de leituras e filmes e passeios (circo, trenzinho, piquenique, Centro Cultural) para a promoção da inclusão social.

8 – Renovação da Aparência

Um dos objetivos da entidade é proporcionar aos Idosos através do Projeto Dia da Beleza, tendo o Apoio das Voluntárias do bem (AVB) e Cabelereiro José Geraldo, o resgate da autoestima e vaidade pessoal, através de ações estimuladoras que desenvolvem a valorização pessoal e bem-estar físico e psicológico, sendo elas: cuidado com os cabelos, unha e terapias com músicas uma vez ao mês.

9- Equipe Técnica Multidisciplinar

A equipe Multidisciplinar foi criada com o objetivo de partilhar conhecimentos e ações para obter um diagnóstico rápido e eficaz sobre os problemas apresentados na vivência da institucionalização, sendo composta pelos seguintes profissionais: Coordenador, Assistente Social, Enfermeira, Psicóloga, Nutricionista, Fisioterapeuta e Médico, tendo como foco um trabalho voltado para a melhoria na qualidade de vida de nossos idosos, pois trabalhamos por eles e para eles; evitando assim o isolamento pessoal através das atividades desenvolvidas pela Equipe Técnica.

Mensalmente acontece duas reuniões, na primeira para levar a discussão de casos específicos ocorridos, de forma que cada profissional possa agir dentro do seu campo de trabalho, para solucionar a intercorrência apresentada, tanto no que diz respeito aos Idosos e funcionários da entidade, e a segunda traremos os Idosos, para ouvir as problemáticas e queixas que apresentam, bem como tentar solucionar intercorrências com determinados acolhidos.

São responsáveis pela, elaboração, organização e execução do Calendário Anual de Atividades, onde apresenta os eventos, oficinas, projetos, treinamentos, passeios, atividades recreativas, entre outras que a Diretoria assim achar necessária.

Para contribuir cada vez mais com o aprendizado, troca de experiências, e busca de padronização no trabalho das entidades voltadas ao acolhimentos institucional de Idosos, a Equipe visita, outras entidades do mesmo âmbito, resultados vem sendo buscado, na melhoria do trabalho não apenas da equipe, mas também do atendimento aos Idosos que no caso é nossa prioridade.

10- Metas a serem alcançadas

Oferecer atendimento personalizado para o acolhimento de até 40 idosos de ambos os sexos de acordo com a demanda, é meta continua a ser buscada, bem como a efetiva garantia de direitos com absoluta prioridade na efetivação do direito à vida, saúde, alimentação, cultura, lazer, cidadania, liberdade, dignidade, respeito e convivência familiar e comunitária.

Sempre com ênfase na sua dignidade como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição Federal e na Política Nacional do idoso.

Buscar também, cada dia melhorar o desempenho e resultados, com o conhecimento de assuntos dos quais trabalhamos diariamente com os profissionais.

Conquistar o Selo de Lar Sustentável, com o apoio da Associação de Catadores de Lixo Reciclável, que temos em nosso Município, uma parceria que tem como objetivo, tornar o Lar Vicentino o mais sustentável possível, trazendo benefícios a nós mesmo, tais como a limpeza e organização da estrutura e local que sediam a entidade, também contribuimos ainda mais com o meio ambiente, diminuindo a emissão de lixos, conseqüentemente ajudando a conter gastos para o Município, para isso iremos adequar o espaço para receber esta nova forma de organização e também estaremos treinando os profissionais e colaboradores que cuidam de nossa entidade.

11- Avaliação e Monitoramento

Mediante plano apresentado, os parâmetros para o monitoramento e avaliação deverão ser realizados através da criação de uma comissão que avaliará o cumprimento ou não seguindo os seguintes critérios:

- Análise do Plano de Trabalho executado;
- Relatório descritivo mensal quantitativo e qualitativo das atividades;
- Reunião com Equipe Técnica envolvida com os serviços socioassistenciais;
- Análise de Indicadores da VISA (Vigilância Sanitária);
- Visita e monitoramento dos órgãos fiscalizadores da entidade.

Monte aprazível, 02 de janeiro de 2019.



Lar Vicentino de Monte Aprazível
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo
 Presidente: Benedito Aparecido Ribeiro Corrêa
 CPF: 590.253.878-53